

Guía de herramientas de migración para soluciones RTM de Cisco BroadWorks, Webex para BroadWorks y BroadCloud

Versión: 2,0

Descripción general	3
Impacto de la migración	3
Administradores	3
Usuarios	3
Arquitectura de herramientas de migración	4
Requisitos	5
Plan de Migración	6
Funciones migradas automáticamente a llamadas mayoristas	7
Dispositivos compatibles	8
Dispositivos no compatibles	10
Selección de paquetes de llamadas al por mayor	10
Transformar una cuenta de usuario de Cisco BroadWorks o BroadCloud en un espacio de trabajo de Webex Calling	11
Herramienta de generador de tokens	13
Requisitos previos.....	13
Instrucciones para ejecutar.....	13
Windows.....	13
macOS.....	13
Tareas de configuración de Cisco BroadWorks	15
Habilitar la conectividad OCI-P.....	15
Verifique que Open Client Server esté implementado y activo	17
Habilitar activación de números	17
Herramienta de extracción	18
Herramienta de extracción para BroadCloud.....	18
Extraer herramienta para Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks	19
Requisitos previos	19
Instrucciones para ejecutar.....	20
Registros de terminales	20
Guía de soluciones RTM al por mayor	1

Producción	20
Herramienta Transformar	22
Requisitos previos.....	22
Llenado de la entrada/customers.csv	23
Instrucciones para ejecutar.....	23
Windows.....	24
macOS.....	24
Comprobación previa del cliente/usuario.....	24
Registros de terminales	25
Informe de excepciones.....	25
Producción	25
Herramienta de aprovisionamiento	32
Requisitos previos.....	32
Instrucciones para ejecutar.....	33
Windows.....	33
macOS.....	33
Registros de terminales	33
Producción	34
Herramienta de movimiento de dispositivo	36
Herramienta de movimiento de dispositivos para BroadCloud	36
Herramienta de traslado de dispositivos para Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks	37
SCP y SSH	37
Requisitos previos.....	38
Teléfonos Polycom.....	38
Instrucciones para ejecutar.....	40
Registros de terminales	40
Salida de la herramienta de traslado del dispositivo.....	41
Revertir la migración	42
Revertir la migración – BroadCloud Carrier	42
Revertir la migración: Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks	42
Instrucciones para ejecutar Device Move Tool en modo Revertir	43
Revertir perfiles	43
Revertir números	43
Registros de terminales	43
Revertir perfiles	43

Revertir números.....	44
Apéndice.....	44
Zonas horarias.....	44

Descripción general

El propósito de este documento es proporcionar instrucciones detalladas sobre el uso de las herramientas utilizadas para migrar de Cisco BroadWorks, Webex para BroadWorks y BroadCloud a Wholesale y Webex Calling. Este documento cubre un conjunto de herramientas de migración que ayudan a migrar los clientes existentes de Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks y BroadCloud a la solución Wholesale Route-to-Market.

Impacto de la migración

Los impactos posteriores a la migración son los siguientes:

Administradores

Después de la migración, los administradores deben:

- Comience a utilizar Partner Hub y Control Hub para configurar funciones en lugar de CommPilot.
- Vuelva a configurar cualquier característica que no forme parte de la migración.

Nota: Debe migrar manualmente las funciones que no se migran automáticamente una vez completadas las herramientas de migración.

Usuarios

Las funciones admitidas deberían funcionar después de la migración de la misma manera que funcionaban antes de la migración. Las características de Webex Calling que no son compatibles con la migración deben reconfigurarse en Webex después de la migración:

- Los usuarios perderán el historial de llamadas y el historial de mensajes.
- Los usuarios perderán todos los ajustes y personalizaciones de la línea de teclas personales y deberán volver a configurar estos ajustes después de la migración. Algunos ejemplos incluyen las marcaciones rápidas.
- Los usuarios deben restablecer sus códigos de acceso y contraseñas al iniciar sesión por primera vez.
- Los usuarios que utilizan el cliente UC-One deben actualizar a la aplicación Webex al iniciar sesión por primera vez.

Arquitectura de herramientas de migración

La arquitectura de Herramientas de migración consta de cuatro herramientas diferentes:

1. Herramienta de extracción

- a. Extrae empresas, grupos, números, usuarios, servicios, teléfonos y clientes de software de Cisco BroadWorks. Los partners de BroadCloud deben enviar una solicitud de extracto en el portal de proveedores de servicios.

2. Herramienta Transformar

- a. Transforma la información extraída por la herramienta de extracción en un archivo JSON que se puede editar.

3. Herramienta de aprovisionamiento

- a. Utiliza el archivo de salida de JSON de la herramienta de transformación para aprovisionar clientes, ubicaciones, números, usuarios, servicios y teléfonos mediante [API públicas de Webex](#).

4. Herramienta de movimiento de dispositivo

- a. Utiliza el archivo de salida JSON de la herramienta de transformación para reconstruir los perfiles y reiniciar los teléfonos, activar los números en la solución Wholesale RTM y desactivar los números de teléfono en Cisco BroadWorks.
- b. Esta herramienta admite la reversión de perfiles de clientes de software y teléfonos y la activación de números en Cisco BroadWorks.
- c. Los partners de BroadCloud deben enviar una solicitud de migración en el portal de proveedores de servicios.

La siguiente ilustración representa cómo funcionan las cuatro herramientas secuencialmente al comunicarse con Cisco BroadWorks, las API públicas y cargar métricas a los servicios de Webex para

análisis futuros después de que el administrador inicie las tareas de migración.

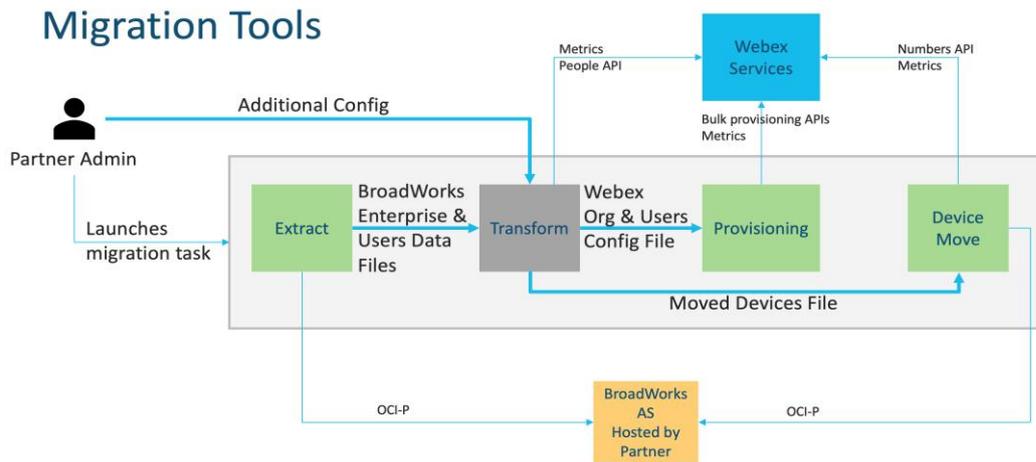


Figura 1 Herramientas de migración

Requisitos

Antes de ejecutar herramientas de migración, el socio debe cumplir los siguientes requisitos:

1. La cuenta de socio y administrador de socio debe estar incorporada en la solución Wholesale RTM. Durante la etapa de preventa, no es necesario que los socios se incorporen a la solución Wholesale RTM para ejecutar la herramienta de extracción.
2. El socio debe revisar la lista de verificación previa a la migración para asegurarse de que se cumplan todos los requisitos.
3. Se requieren credenciales de administrador del sistema de Cisco BroadWorks para ejecutar las herramientas de extracción y traslado del dispositivo. Esto no se aplica a los partners de BroadCloud.
4. Las herramientas de extracción y traslado del dispositivo deben ejecutarse desde Cisco BroadWorks Application Server secundario durante una ventana de mantenimiento para minimizar el riesgo. Los partners de BroadCloud ejecutarán la herramienta de traslado de dispositivos desde el portal del proveedor de servicios.
5. Revise la lista de dispositivos de Webex Calling compatibles: <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Revise la lista de dispositivos de Webex Calling no compatibles: <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Los socios deben solicitar a su equipo de cuentas en Cisco obtener la versión de firmware compatible para teléfonos y dispositivos.

8. Los clientes de UC-One deben actualizar a las siguientes versiones:
 - a. Los clientes de Desktop Communicator deben ser de la versión 22.9.12 o superior
 - b. Los clientes de Mobile Connect deben ser de la versión 3.9.14 o superior.
9. El equipo del administrador debe tener:
 - Se requiere JDK/JRE 1.8 para la herramienta de aprovisionamiento.
 - Las máquinas MAC y Linux requieren Python 3.10.5 o superior para la herramienta de transformación.
10. Los clientes deben tener una dirección de facturación válida, y los usuarios finales deben tener una dirección de correo electrónico comercial configurada en Cisco BroadWorks. Si no se establecen los valores, los administradores de socios deben ponerse en contacto con sus clientes para obtenerlos. Estos detalles deben agregarse a los archivos CSV (valores separados por comas) antes de ejecutar la herramienta de transformación. Con la herramienta de transformación se proporciona un archivo CSV de ejemplo.

Plan de Migración

El plan de migración tiene 3 etapas:

1. Preparación
 - Obtenga una copia de los datos del usuario con la herramienta de extracción
 - Generar un token con la herramienta Generador de tokens
 - Utilizar la herramienta de transformación para formatear los datos de los usuarios
2. Aprovisionamiento
 - Obtenga los datos más recientes de los usuarios con la herramienta de extracción
 - Utilizar la herramienta de transformación para formatear los datos de los usuarios
 - Aprovisionar a los usuarios con la herramienta de aprovisionamiento
3. Migración
 - Migrar dispositivos con la herramienta de traslado de dispositivos
 - Migraciones sin dispositivos [Activación de números de teléfono a través de Control Hub]

Si los administradores de socios no tienen dispositivos para pasar de Cisco BroadWorks a Wholesale, no es necesario ejecutar la herramienta de traslado de dispositivos. Los administradores de socios pueden utilizar el enlace público a continuación para activar los números de teléfono directamente a través del portal Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Nota: La desactivación de los números de teléfono en Cisco BroadWorks es opcional si los administradores de socios activan sus números de teléfono a través de Control Hub.

Funciones migradas automáticamente a llamadas mayoristas

Estas funciones de usuario se migran automáticamente mediante las herramientas de migración:

- Configuraciones de mensajería de voz y saludos personalizados (los mensajes de voz son **no** migrado)
- Números alternativos
- BroadWorks Anywhere
- Campo de lámpara ocupada
- CallerId (nombre personalizado y número de teléfono)
- Llamadas en espera
- Configuración de desvío de llamadas (Desvío de llamadas siempre/Ocupado/Sin respuesta/No disponible)
- Interceptación de llamadas
- No molestar
- Configuración de fax
- Oficina remota
- Apariencia de llamada compartida
- Timbre Simultáneo Personal (incluyendo horario y criterios selectivos)
- Notificación de llamada (incluido el calendario y los criterios selectivos)
- Rechazo de llamada anónima
- Rechazo selectivo de llamadas
- Desvío de llamadas selectivo
- Captura y intrusión de llamadas dirigidas
- Exenta de intrusión
- Pulsar para hablar
- Privacidad

Estas funciones de grupo se migran automáticamente mediante las herramientas de migración:

- Asistente automático

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

- Un solo nivel
- Saludos personalizados
- Configuración de desvío de llamadas (siempre, ocupado, selectivo)
- Números alternativos
- El menú festivo NO está disponible en Webex
- Rechazo selectivo de llamadas
- Cola de llamadas estándar del centro de llamadas de Cisco BroadWorks y estándar de BroadCloud:
 - Configuración básica
 - Saludos personalizados
 - Agentes y supervisores
 - Configuración de desvío de llamadas (siempre, ocupado, selectivo)
 - Números alternativos
 - Música en espera
- Detención de llamadas
- Captura de llamada
- Grupo de salto
 - Configuración de desvío de llamadas (siempre, ocupado, selectivo, no accesible)
 - Números alternativos
- Código de ubicación (uno por ubicación o grupo)
- Grupo de paginación
- Programaciones (solo a nivel de grupo, las programaciones empresariales no se migran)
- Portal de voz
- Línea virtual
- Música en espera

Dispositivos compatibles

La herramienta de aprovisionamiento creará y asignará automáticamente los teléfonos compatibles a los usuarios en Webex Calling. Los teléfonos marcados como “Sí” en la columna “Compatible con la herramienta de traslado del dispositivo” también se moverán automáticamente de Cisco BroadWorks o BroadCloud a Webex Calling cuando se ejecute la herramienta de traslado del dispositivo. Los teléfonos marcados como “NO” en esa columna necesitan una intervención manual para cambiar la URL de DMS en la plantilla de dispositivos de Cisco BroadWorks o en el propio teléfono.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

La última columna proporciona la asignación de los modelos de teléfono a la columna “Tipo de dispositivo” del archivo

transform-tool/input/newphones.csv. (Consulte Transform Tool para obtener más información sobre newphones.csv).

Modelo de teléfono	Ayudado en Herramienta Mover dispositivo	Tipo de dispositivo nuevosteléfonos.csv
Cisco MPP 6821	Sí	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Sí	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Sí	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Sí	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Sí	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Sí	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Sí	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Sí	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Sí	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Sí	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Sí	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Sí	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Sí	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Sí	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Sí	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Sí	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Sí	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Sí	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Sí	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Sí	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Sí	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Sí	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Sí	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Sí	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Sí	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Sí	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Sí	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Sí	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Sí	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Sí	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Sí	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Sí	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Sí	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Sí	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Sí	DMS Polycom Trio8800

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Polycom SoundStation 5000	Sí	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Sí	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Sí	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Sí	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Sí	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Sí	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Sí	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Sí	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Sí	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Sí	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Sí	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Sí	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Sí	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Sí	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Sí	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Sí	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Sí	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Sí	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Sí	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Sí	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Sí	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Sí	DMS Yealink CP965

Dispositivos no compatibles

Si el cliente utiliza dispositivos no compatibles con la solución Wholesale RTM, esos dispositivos no son elegibles para la migración. En este caso, tienes las siguientes opciones:

1. Aprovechando teléfonos nuevos en Cisco BroadWorks antes de migrar.
2. Deje los teléfonos antiguos en Cisco BroadWorks y los usuarios deben instalar la aplicación Webex para realizar y recibir llamadas.

Selección de paquetes de llamadas al por mayor

Las herramientas de migración tienen un conjunto de valores predeterminados para seleccionar paquetes de llamadas mayoristas para suscriptores. Si se desea un paquete diferente más adelante, un administrador de socios puede cambiarlo en Control Hub.

Configuración del paquete de migración de CiscoBroadWorks

Todos los suscriptores que migren desde Cisco BroadWorks se convertirán de forma predeterminada en el paquete de Webex Calling. Si se desea el paquete de voz de Webex para los suscriptores que

no tienen asignado el correo de voz o la llamada en espera, se puede habilitar en el archivo partner.cfg de la herramienta de transformación quitando los comentarios de la línea USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Asignación del paquete de migración de Webex para BroadWorks

Los paquetes de Webex para BroadWorks se asignan automáticamente a los paquetes de llamadas al por mayor. Esto no es configurable.

Paquete Webex para BroadWorks	Paquete de llamadas al por mayor
Softphone	Voz de Webex
Básico	Webex Calling
Estándar	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Asignación del paquete de migración de BroadCloud

Migraciones de paquetes de mapas de BroadCloud Carrier en función del tipo de estación. La asignación predeterminada se puede configurar en el archivo de configuración conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv de la Herramienta de transformación.

Tipo de estación de operador de BroadCloud	Paquete de llamadas al por mayor
Básico	Voz de Webex
Sala de conferencias	Voz de Webex
Mensajería	Voz de Webex
Estándar	Voz de Webex
Ejecutivo	Webex Suite
Todos los demás tipos de estaciones	Voz de Webex

Transformar una cuenta de usuario de Cisco BroadWorks o BroadCloud en un espacio de trabajo de Webex Calling

Un espacio de trabajo de Webex es un teléfono que se comparte entre muchas personas, por ejemplo: por ejemplo: teléfonos en una sala de conferencias, un almacén o una sala de recepción. Dichos teléfonos se pueden configurar en Webex Calling como espacios de trabajo de Webex en lugar de usuarios de Webex. Hay una opción disponible para transformar las cuentas de usuario de Cisco BroadWorks o BroadCloud Carrier en espacios de trabajo automáticamente durante el proceso de migración.

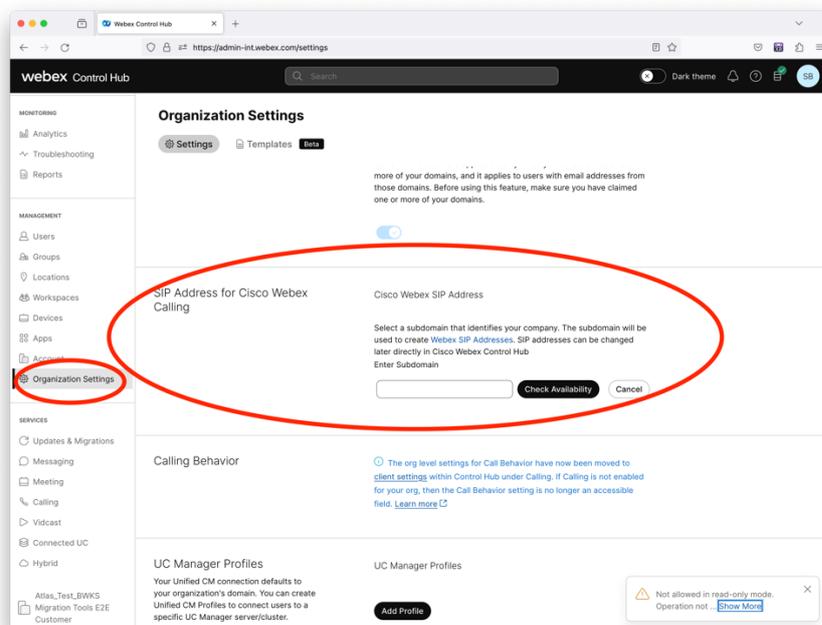
Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Pasos:

1. En el archivo `transform_tool/input/users.csv`, asigne el paquete “`common_area`” a los usuarios que se van a transformar en un espacio de trabajo
Ejemplo: `bwuser@dominio,,,common_area`
2. (BroadCloud Only) Para convertir todas las cuentas de usuario de un tipo de estación específico en espacios de trabajo, agregue una entrada a `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` y establezca el paquete Wholesale en “`common_area_calling`”
Ejemplo: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Ejecutar la herramienta de transformación
4. Ejecutar la herramienta de aprovisionamiento
5. Abra Control Hub de la organización del cliente recién creada y establezca un dominio SIP (consulte la figura 2, Configuración de un dominio SIP en Control Hub)
6. Vuelva a ejecutar la herramienta de aprovisionamiento. Esto creará los espacios de trabajo y les asignará teléfonos.

Limitaciones:

- La configuración de las funciones del usuario (por ejemplo, desvío de llamadas, no molestar) no se migra automáticamente al espacio de trabajo.



Cifra 2 Configuración de un dominio SIP en Control Hub

Herramienta de generador de tokens

Los administradores de socios ejecutan esta herramienta de utilidad generadora de tokens al menos una vez antes de comenzar a ejecutar las herramientas de migración. La ejecución de esta herramienta es una actividad única después de que la cuenta del socio se incorpora a la solución Wholesale RTM. Esta herramienta permite a los administradores de socios iniciar sesión a través del navegador web para obtener el TOKEN único que se necesita para actualizar los archivos de configuración del socio para las herramientas de migración.

Requisitos previos

1. Después de la descarga, extraiga los binarios de la herramienta de migración
 - a. Establezca la ruta de entorno JRE/JDK en `token_generator.sh` para MAC y `token_generator.bat` para Windows. Si la ruta `JAVA_HOME` ya existe, la herramienta la reutilizará.

MAC: `JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"`

Windows: `JAVA_HOME=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_321`

Nota: Este paso es opcional

Instrucciones para ejecutar

Ejecute el siguiente comando en la terminal dentro del directorio del generador de tokens:

Nota:

- Los puertos siguientes deben estar disponibles para ejecutar la herramienta generadora de tokens.
- Al menos uno de estos puertos debe estar abierto para la conexión en la computadora del usuario.

Puertos: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 y 50013

Windows

`token_generator.bat`

macOS

`./token_generator.sh`

Output:

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Load the URL in your web browser: <http://localhost:8080>

Abra la URL en el navegador web de la terminal, conéctese con las credenciales de administrador del socio para obtener el TOKEN y cópielo para utilizarlo posteriormente.

Las ilustraciones de la interfaz de usuario se proporcionan a continuación como referencia:

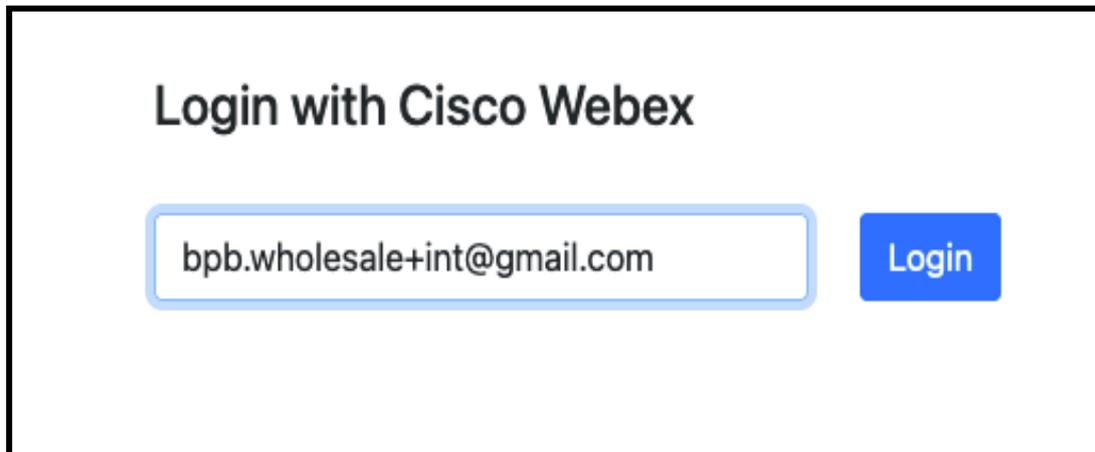


Figura 3 : Conectarse con Cisco Webex

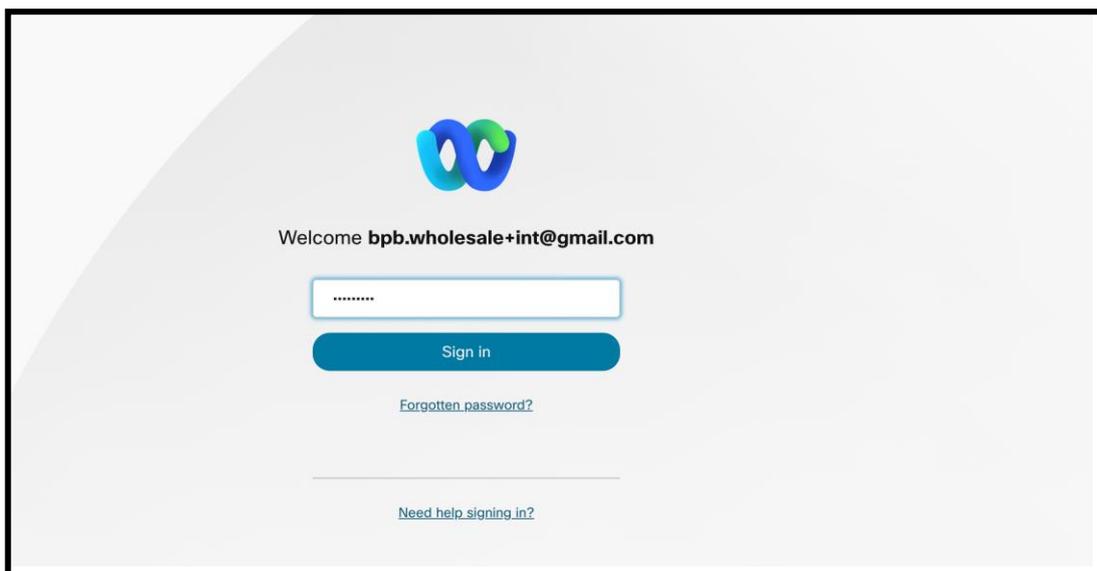


Figura 4 : ventana Credenciales



Figura 5 : Generación de tokens

Tareas de configuración de Cisco BroadWorks

Configure los siguientes pasos antes de ejecutar las herramientas de extracción y traslado del dispositivo en el servidor secundario de BroadWorks

Nota:

- Esto se aplica a Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks.
- Estos pasos NO se aplican a BroadCloud.

Habilitar la conectividad OCI-P

La herramienta de traslado del dispositivo se comunica con BroadWorks a través de comandos OCI-P, para habilitar la conectividad OCI-P, siga los pasos siguientes:

Paso 1: Utilice la CLI para configurar los ajustes generales:

Ejecute el siguiente comando en CLI para cambiar al directorio GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Ejecute el siguiente comando en CLI para obtener la configuración general actual:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
secureClientPortEnabled = true
```

```
systemDomain = <>
```

Si su configuración no coincide con lo anterior, utilice el **colocar** comando para reconfigurar sus ajustes.

Paso 2: Utilice la CLI para configurar el proxy OCI:

Cambie el directorio a OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Ejecute la siguiente CLI para obtener la configuración actual. Deberías ver lo siguiente:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

```
enabled = true
```

```
enabledLoginLevelScreening = false
```

```
enableResponseCaching = false
```

```
responseCacheDurationHours = 24
```

```
responseCacheRenewPeriodMins = 30
```

```
messageQueueCapacity = 50
```

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Si su configuración no coincide con lo anterior, utilice el **colocar** comando para reconfigurar sus ajustes.

Paso 3: Utilice la CLI para configurar el aprovisionamiento de OCI:

Cambie al directorio de aprovisionamiento:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Ejecute el siguiente comando para obtener la configuración actual de aprovisionamiento de OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

Paso 4: Ejecute el siguiente comando en CLI para verificar que su configuración sea correcta:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

```
* Server:
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entradas encontradas.
```

Verifique que Open Client Server esté implementado y activo

Utilice los siguientes comandos para implementar e iniciar Open Client Server en el servidor de aplicaciones secundario si no está implementado o aún no se ha iniciado.

Paso 1: Implemente el servidor con el siguiente comando CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Paso 2: Inicie el servidor con este comando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Habilitar activación de números

Ejecute los siguientes comandos en CLI para habilitar la activación de los números:

Paso 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Paso 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Paso 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Herramienta de extracción

Herramienta de extracción para BroadCloud

La herramienta de extracción está integrada en el portal del proveedor de servicios BroadCloud. Un administrador de proveedor de servicios puede:

1. Envíe solicitudes de extractos para hasta 50 clientes¹ por solicitud.
2. Descargue el archivo de datos extraído, en formato ZIP, por hasta 28 días a partir de la fecha de envío de la solicitud.

Las siguientes figuras muestran el portal del proveedor de servicios.

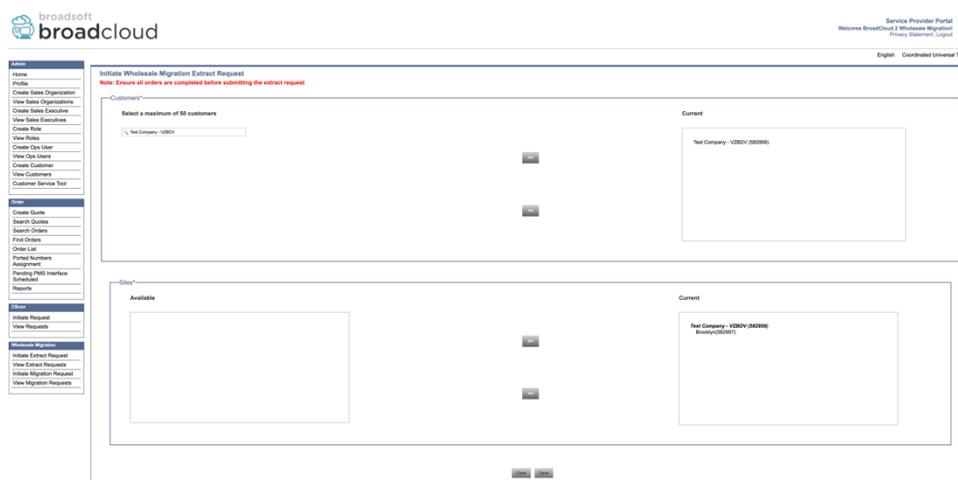


Figura 6: Portal de proveedores de servicios



Figura 7: Portal de proveedores de servicios

¹ La solicitud de extracto no se puede enviar para el mismo cliente más de 10 veces al día.
Guía de soluciones RTM al por mayor

Extraer herramienta para Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks

1. La herramienta de extracción se ejecuta en el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks secundario dentro de la red del socio y se conecta a través de OCI-P.
2. La herramienta extrae los datos brutos de la empresa, el grupo, los números, los usuarios, los servicios, los dispositivos y los clientes de software de la plataforma Cisco BroadWorks o BroadCloud y envía estos datos a archivos XML que proporcionan las entradas para la herramienta Transform.

Las siguientes secciones explican cómo instalar y configurar la herramienta de extracción.

Requisitos previos

1. SCP la herramienta de extracción se vincula a Cisco BroadWorks Application Server secundario.
2. SSH al servidor de aplicaciones Cisco BroadWorks secundario para configurar los requisitos previos y ejecutar la herramienta de extracción.
3. Configure el Proveedor de servicios y el ID de grupo para extraer de Cisco BroadWorks en `conf/exportTool.yml`. Consulte el siguiente fragmento de código YAML de muestra:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Asegúrese de que el ID de usuario, la contraseña y el nombre de host secundarios de Cisco BroadWorks Application Server sean correctos en el archivo `conf/partner.cfg`:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Nota:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

- La propiedad `REFRESH_TOKEN` es obligatoria para una migración de Webex para BroadWorks.

1. Modifique la ruta de entorno JDK/JRE en el archivo export.sh si la ruta de entorno JDK/JRE secundaria del servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks es diferente a la del archivo:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Instrucciones para ejecutar

Ejecute el comando siguiente en el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks secundario desde el directorio de herramientas de extracción:

```
./export.sh
```

Registros de terminales

Los siguientes registros están disponibles en la terminal cuando se exportan correctamente: Ejecución de la herramienta de exportación de datos BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Producción

Un archivo ZIP de salida (*extracted_data_<timestamp>.zip*) estará disponible en el mismo directorio de herramientas de extracción. Utilice el siguiente comando para ver y utilizar el archivo ZIP para la entrada de la herramienta Transformar:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

**Herramientas de migración para migraciones de RTM de
BroadWorks a mayoristas**

-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip

Herramienta Transformar

Esta herramienta de transformación se ejecuta para todas las migraciones.

La herramienta Transform se ejecuta en cualquier computadora, incluida la computadora portátil del administrador de un socio, y utiliza las API públicas de Webex. Lee el archivo ZIP de salida de la herramienta de extracción (*extracted_data_<timestamp>.zip*) como entrada y transforma el XML sin procesar a un formato JSON que utiliza la herramienta de aprovisionamiento.

Requisitos previos

Después de descargar y extraer los binarios de las herramientas de migración, configure los siguientes requisitos previos:

1. Configure REFRESH_TOKEN (*Token copiado de la herramienta Generador de tokens*) y NAME_OF_MAIN_LOCATION en el archivo conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. También puede configurar el PROVISIONING_ID (copiado de la plantilla en Partner Hub) en el archivo conf/partner.cfg:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

Nota: Para obtener una verificación más completa de la dirección de correo electrónico del cliente, puede configurar el ID_PROVISIONING de manera opcional.

3. Configure la información que falta en el archivo input/customers.csv (consulte la sección siguiente) si falta.
4. Agregue la dirección de correo electrónico del usuario final en el archivo input/users.csv.
5. Si se van a aprovisionar teléfonos nuevos, agregue la dirección mac y la dirección de correo electrónico del teléfono nuevo del usuario al archivo input/newphones.csv. Esto solo es necesario si los administradores asociados desean aprovisionar nuevos teléfonos en llamadas al por mayor.
6. De manera opcional, habilite el uso de direcciones MAC desde el encabezado User-Agent (Agente de usuario) del mensaje SIP REGISTER cuando la dirección MAC no esté disponible en el perfil de dispositivo de Cisco BroadWorks. Quite el comentario de la línea "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" en el archivo conf/partner.cfg

Llenado de la entrada/customers.csv

El archivo input/customers.csv proporciona datos que quizá falten en Cisco BroadWorks o BroadCloud. Este archivo puede dejarse vacío si ya está disponible toda la información obligatoria. No es necesario que rellene todas las columnas, solo es obligatorio indicar la información que falta.

Nota : Todos estos campos son opcionales

En la siguiente tabla se explican las columnas más importantes en input/customers.csv.

Nombre de la columna	Reglas
Id	<ul style="list-style-type: none">- en el modo empresarial de Cisco BroadWorks:<ul style="list-style-type: none">a) este es el ID de proveedor de servicios de Cisco BroadWorks para la empresa.b) Además, se necesita una línea separada para cada grupo dentro de la empresa. El ID es el ID de grupo de Cisco BroadWorks.- en el modo de proveedor de servicios de BroadWorks, este es el ID de grupo de Cisco BroadWorks.- en BroadCloud, este es el ID del cliente de Rialto.
ID externo	<p>Este es un identificador que coincide con el identificador interno del socio para este cliente. Esta columna debe ser única dentro de una organización asociada de Webex. Esta columna es opcional; la herramienta de transformación generará automáticamente un identificador único.</p> <p>Esta columna no se utiliza para grupos dentro de una empresa.</p>
Nombre del cliente	<p>Para la empresa, esta columna se utiliza como campo de nombre del cliente de Webex.</p> <p>Para un grupo dentro de una empresa, esta columna se utiliza como nombre de ubicación. <i>Los nombres de las ubicaciones deben ser únicos dentro de una empresa..</i></p>
Correo electrónico principal	<p>Esto se utiliza como la dirección de correo electrónico del administrador del cliente de Webex.</p> <p>Esta columna es opcional para grupos dentro de una empresa.</p>
Columnas de direcciones	<p>Para una empresa, la dirección se utiliza como dirección de facturación y como dirección de primera ubicación.</p> <p>Para un grupo dentro de una empresa, la dirección se utiliza como dirección de ubicación.</p>
timezone	Consulte en el apéndice la información de la zona horaria.
language	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
emailor de voz predeterminado	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

Instrucciones para ejecutar

Ejecute la herramienta Transformar en cualquier sistema operativo. Utilice los pasos a continuación para ejecutar la herramienta en Windows y macOS:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Windows

Ejecute el siguiente comando para ejecutar la herramienta Transformar en Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Ejecute los siguientes pasos para ejecutar la herramienta de transformación en MAC OS:

1. Cree un entorno virtual e instale dependencias para ejecutar la herramienta de transformación mediante Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Ejecute la herramienta de transformación:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Comprobación previa del cliente/usuario

La herramienta de transformación realiza llamadas de API a Webex para detectar posibles problemas de aprovisionamiento. De forma predeterminada, validará la dirección y el correo electrónico principal del cliente. Si el valor PROVISIONING_ID se especifica en el archivo conf/partner.cfg, también validará la información de la ubicación. Los resultados de la verificación previa se incluyen en el informe de excepción.

Además, se pueden agregar los siguientes parámetros opcionales al ejecutar la herramienta de transformación:

- -precheck
Además de ejecutar la API de comprobación previa para la información del cliente, la herramienta de transformación también ejecutará la API de comprobación previa para los correos electrónicos del suscriptor.
- -información de comprobación previa
De forma predeterminada, en el informe de excepciones solo se incluyen los errores de comprobación previa (es decir, los problemas que bloquearán el aprovisionamiento). Agregar esta marca también incluirá resultados de verificación previa exitosos (por ejemplo, si ya existe una organización de Webex que se puede adjuntar automáticamente).

Nota: la información de comprobación previa tarda más en ejecutarse.

Registros de terminales

Los siguientes registros en la terminal cuando la transformación se realiza correctamente:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

Informe de excepciones

La herramienta de transformación genera el informe de excepciones dentro del directorio `output/<timestamp>/exception_report.txt`. Puede utilizar este informe para identificar los problemas que afectarán la migración y corregirlos en el sistema de Cisco BroadWorks.

Después de modificar los datos del usuario para resolver la excepción, vuelva a ejecutar las herramientas de extracción y transformación con los nuevos datos. El archivo de informe de excepción de muestra es el siguiente:

```
Exception Report
Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature
Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub
```

```
collabmigrationtestGRP_engg
```

Producción

Un archivo JSON de salida (`customer.json`) estará disponible en el directorio `output/<timestamp>/<groupid>`. El archivo `customer.json` de muestra es el siguiente:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      },
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ]
  },
  ],
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
"devices": [  
  {  
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",  
    "product": "DMS Cisco 7861",  
    "mac": "CC98914EAAD7"  
  }  
]  
}  
},  
{  
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {  
    "subscriber": {  
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",  
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",  
      "package": "webex_calling",  
      "provisioningParameters": {  
        "firstName": "Lucas",  
        "lastName": "Oliver",  
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",  
        "extension": "1103"  
      }  
    },  
    "features": [  
      {  
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {  
          "enabled": true,  
          "sendBusyCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT"  
          },  
          "sendUnansweredCalls": {  
            "enabled": true,  
            "greeting": "DEFAULT",  
            "numberOfRings": 3  
          },  
          "messageStorage": {  
            "mwiEnabled": true,  
            "storageType": "EXTERNAL",  
            "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"  
          }  
        }  
      }  
    ]  
  }  
}
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
}
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
  ]
}
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
    }
  }
}
],
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
  "subscriber": {
    "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
    "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
    "package": "webex_calling",
    "provisioningParameters": {
      "firstName": "Owen",
      "lastName": "Alexander",
      "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
      "extension": "1101"
    }
  }
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
"devices": [  
  {  
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",  
    "product": "DMS Cisco 8811",  
    "mac": "F87B204E4066"  
  }  
]  
},  
"auto_attendants": [],  
"call_queues": [],  
"hunt_groups": [],  
"schedules": [],  
"call_parks": [],  
"call_pickups": [],  
"paging_groups": [],  
"voice_portals": [  
  {  
    "name": "Automated Voice Portal",  
    "firstName": "Automated",  
    "lastName": "Voice Portal",  
    "languageCode": "en_us",  
    "phoneNumber": "+15205551105",  
    "extension": "1105"  
  }  
],  
"shared_call_appearances": [],  
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [  
  "PC Comm - Engg Device Profile"  
],  
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],  
"locations": [],  
"webex_for_broadworks_info": {  
  "users": [  
    {  
      "id":  
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVIVY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"  
    }  
  ],  
  "hydra_orgId":  
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",  
  "hydra_customer_config_id":  
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2Q0ODExY2FIYUExYmVk"  
}
```

Nota: La propiedad JSON ``webex_for_broadworks_info`` solo está presente para las migraciones de Webex para BroadWorks. La propiedad JSON ``broadcloud_info`` está presente solo para las migraciones de BroadCloud.

Herramienta de aprovisionamiento

La herramienta de aprovisionamiento puede ejecutarse en cualquier máquina, por lo general, en la computadora portátil del administrador del socio y utiliza las API públicas de Webex. Lee el archivo JSON de salida de la herramienta de transformación (*customer.json*) como entrada y aprovisionamiento de los clientes, las ubicaciones, los números, los usuarios, los servicios y los dispositivos en la solución Webex Wholesale RTM.

Requisitos previos

Configure los siguientes requisitos previos dentro del directorio de herramientas de aprovisionamiento:

1. Instale Java 8, 11 o 17 en la computadora. Java está disponible en muchas fuentes, incluidas:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Después de descargar y extraer los binarios de las herramientas de migración, defina la variable de entorno `JAVA_HOME` en `provisioning_tool.sh` para MAC y `provisioning_tool.bat` para Windows.
3. El archivo `partner.cfg`:
 - Configure `WHOLESALE_PROVISIONING_ID` y `REFRESH_TOKEN` (Token copiado de la herramienta de generador de tokens). Los administradores de socios deben comunicarse con su equipo de cuentas para obtener el `PROVISIONING_ID`:

```
WHOLESALE_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Establezca `ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS` como falso si el socio no desea enviar un correo electrónico de bienvenida a los usuarios. El valor predeterminado es verdadero.
4. Utilice la propiedad `WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT` para las migraciones de Webex for BroadWorks para enviar el asunto del correo electrónico de solicitud de cambio de contraseña para los suscriptores de Webex for BroadWorks.
5. Utilice la propiedad `WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY` para las migraciones de Webex for BroadWorks para enviar el cuerpo de correo electrónico de solicitud de cambio de contraseña para los suscriptores de Webex for BroadWorks.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Para migraciones de BroadCloud en la misma región,

1. La herramienta omitirá el aprovisionamiento de números, dispositivos y líneas de llamada compartidas.
2. La herramienta creará usuarios y usuarios virtuales con extensión y extensión temporal.

Para migraciones de BroadCloud a otra región,

1. La herramienta aprovisionará números, dispositivos y líneas de llamada compartidas.
2. La herramienta creará usuarios y usuarios virtuales con números de teléfono y extensiones reales.

Nota: Todas las migraciones de Europe BroadCloud son a otra región.

Instrucciones para ejecutar

Utilice los pasos a continuación para ejecutar la herramienta en Windows y macOS:

Windows

Ejecute los siguientes pasos para ejecutar la herramienta en el sistema operativo Windows:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Ejecute los siguientes pasos para ejecutar la herramienta en MAC OS:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Registros de terminales

A continuación, se muestran los registros en la terminal en el aprovisionamiento correcto:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

****** Completed File : input/customer.json ******

Producción

La herramienta de aprovisionamiento genera informes de error y éxito dentro de los archivos *output/<external_id>/*.success/error*. Revise los registros de errores y resultados correctos para verificar el aprovisionamiento correcto.

Nota: Después del aprovisionamiento correcto, los administradores de clientes y los usuarios finales recibirán un correo electrónico de la solución Wholesale RTM.

Los administradores de socios pueden verificar el aprovisionamiento del cliente en el Partner Hub y el portal de Control Hub. Consulte las siguientes ilustraciones del Portal de Partner Hub y Control Hub:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

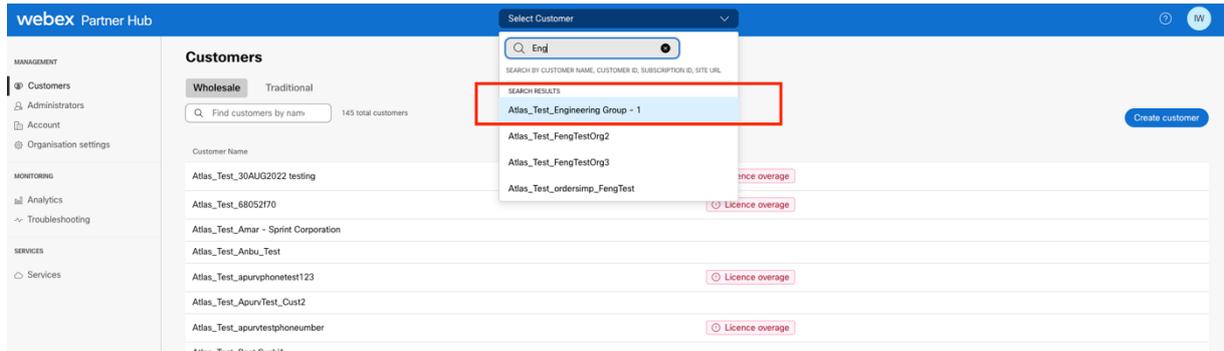


Figura 8: Centro de socios

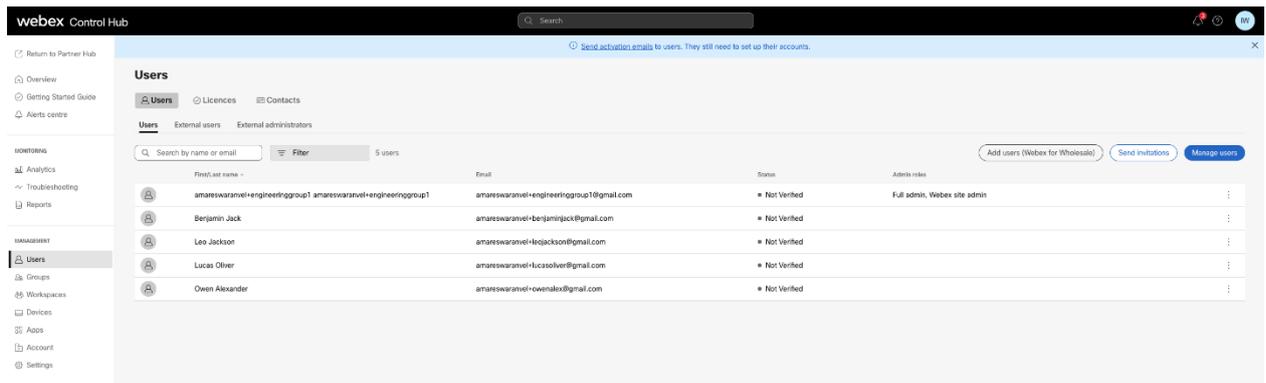


Figura 9: Control Hub

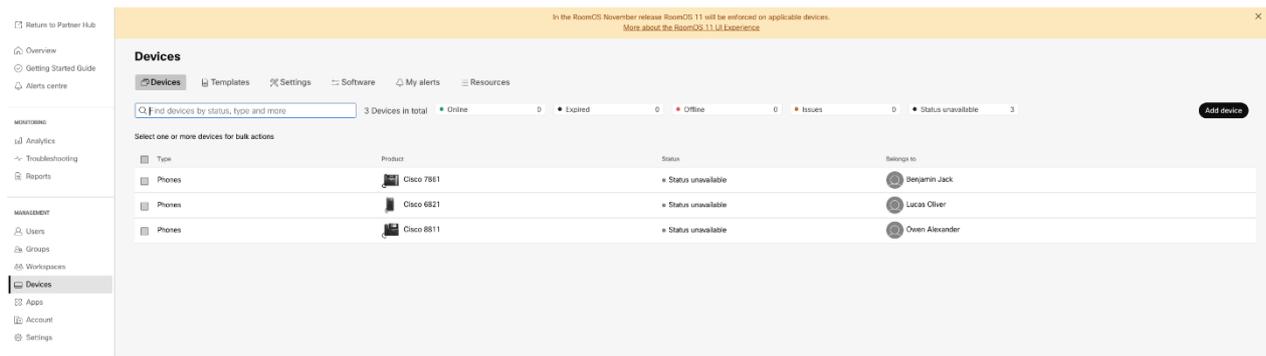
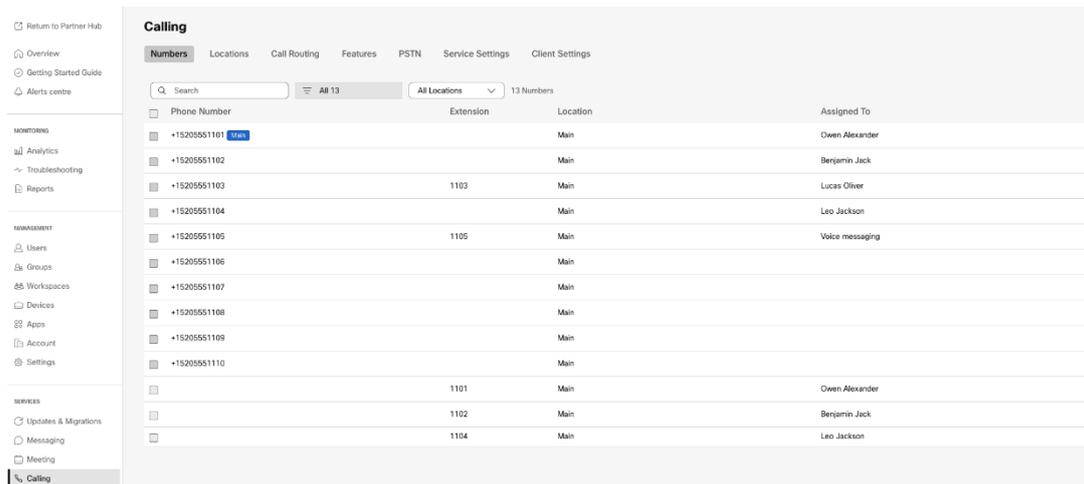


Figura 10 : Dispositivos

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas



The screenshot shows the 'Calling' section of the BroadCloud management interface. It features a navigation menu on the left with categories like MONITORING, MANAGEMENT, and SERVICES. The main content area is titled 'Calling' and includes a search bar and a table of phone numbers. The table has columns for Phone Number, Extension, Location, and Assigned To. The 'Assigned To' column lists users such as Owen Alexander, Benjamin Jack, Lucas Oliver, Leo Jackson, and Voice messaging.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Figura 11 : Llamadas

Herramienta de movimiento de dispositivo

Herramienta de movimiento de dispositivos para BroadCloud

Para los socios de BroadCloud, utilice el portal del proveedor de servicios para enviar una solicitud de migración de números, dispositivos y migraciones SCA.

Dentro del portal del proveedor de servicios, una solicitud de migración puede incluir hasta 50 clientes. Se puede enviar un máximo de 10 solicitudes en un día.

Las siguientes figuras muestran el portal del proveedor de servicios.



Figura 12: Portal del proveedor de servicios

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas



Figura 13: Portal de proveedores de servicios

Herramienta de traslado de dispositivos para Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks

Para las migraciones de Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks, la herramienta se ejecuta en el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks secundario dentro de la red del socio y se conecta al AS a través de OCI-P. Utiliza el archivo JSON de salida de la herramienta de transformación (*customer.json*) como entrada y ejecuta los comandos OCI-P para migrar dispositivos y clientes de software.

Si el funcionamiento es correcto, la herramienta de desplazamiento del dispositivo:

1. Cancele el registro de los dispositivos de Cisco BroadWorks y regístrelos en venta al por mayor.
2. Los usuarios que utilicen el cliente UC-One redirigirán a la aplicación de Webex la primera vez que se conecten.
3. Desactive los números de teléfono de Cisco BroadWorks o elimine los números de teléfono de BroadCloud.
4. Activar números en Venta al por mayor.
5. Cree apariciones de llamadas compartidas en venta al por mayor para migraciones de BroadCloud. [Este paso solo se aplica a las migraciones de BroadCloud].

Nota: Si no hay dispositivos registrados con Cisco BroadWorks o BroadCloud que deban migrarse, no es necesario ejecutar la herramienta de traslado de dispositivos.

SCP y SSH

1. SCP, la herramienta de traslado del dispositivo al servidor de aplicaciones secundario de Cisco BroadWorks.
2. SSH al servidor de aplicaciones secundario de Cisco BroadWorks para configurar los requisitos previos y ejecutar la herramienta de traslado del dispositivo.

Requisitos previos

1. Configure el REFRESH_TOKEN (*Token copiado de la herramienta Generador de tokens*) en el archivo conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Asegúrese de que el ID de usuario, la contraseña y el nombre de host secundarios de Cisco BroadWorks Application Server sean correctos en el archivo conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Verifique que la ruta de entorno JDK/JRE sea correcta en devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Teléfonos Polycom

Para mover teléfonos Polycom de Cisco BroadWorks a Wholesale Calling, un administrador de socios debe crear un nuevo archivo de tipo de perfil de identidad/dispositivo a nivel de sistema en Cisco BroadWorks *cada* plantilla de dispositivo Polycom. Consulte la figura 14 y cargue el archivo personalizado `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg`. Después de cargar el nuevo archivo del dispositivo, asegúrese de que el archivo recién creado exista en el nivel de grupo. Asegúrese también de que la migración de archivos `%BWMAC ADDRESS%.cfg` no entre en conflicto con ningún archivo existente en su sistema).

Nota: `device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg`

La herramienta de movimiento del dispositivo lo utiliza internamente.

El proceso de migración de los teléfonos Polycom:

1. La herramienta de traslado del dispositivo reemplaza el archivo `%BWMACADDRESS%.cfg` a nivel de dispositivo por `polycom_vvx2.cfg`. Tenga en cuenta que este archivo se refiere a la migración `%BWMAC ADDRESS%.cfg`.
2. Reconstruya los perfiles de dispositivos a nivel de grupo o de dispositivo².
3. La herramienta de traslado del dispositivo solicita al servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks que reinicie los teléfonos a nivel de grupo o de dispositivo.
4. Tras la solicitud de reinicio, los teléfonos Polycom descargan y procesan `%BWMACADDRESS%.cfg`, que solicita a los teléfonos Polycom que descarguen y procesen

² La actuación a nivel de grupo o de dispositivo depende de la configuración del parámetro `deviceLevelRebuild` en el archivo `device-move-tool/conf/partner.cfg`.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

migración_%BWMACADDRESS%.cfg, que establece device.prov.serverName en <https://plcm.sipflash.com>³

5. El teléfono Polycom descarga %BWMACADDRESS%.cfg de <https://plcm.sipflash.com> y será administrado por el DMS de Webex Calling.

2 La actuación a nivel de grupo o de dispositivo depende de la configuración del parámetro deviceLevelRebuild en el archivo device-move-tool/conf/partner.cfg.

3 <https://plcm.sipflash.com> para la región de EE. UU., otras regiones tienen diferentes URL.

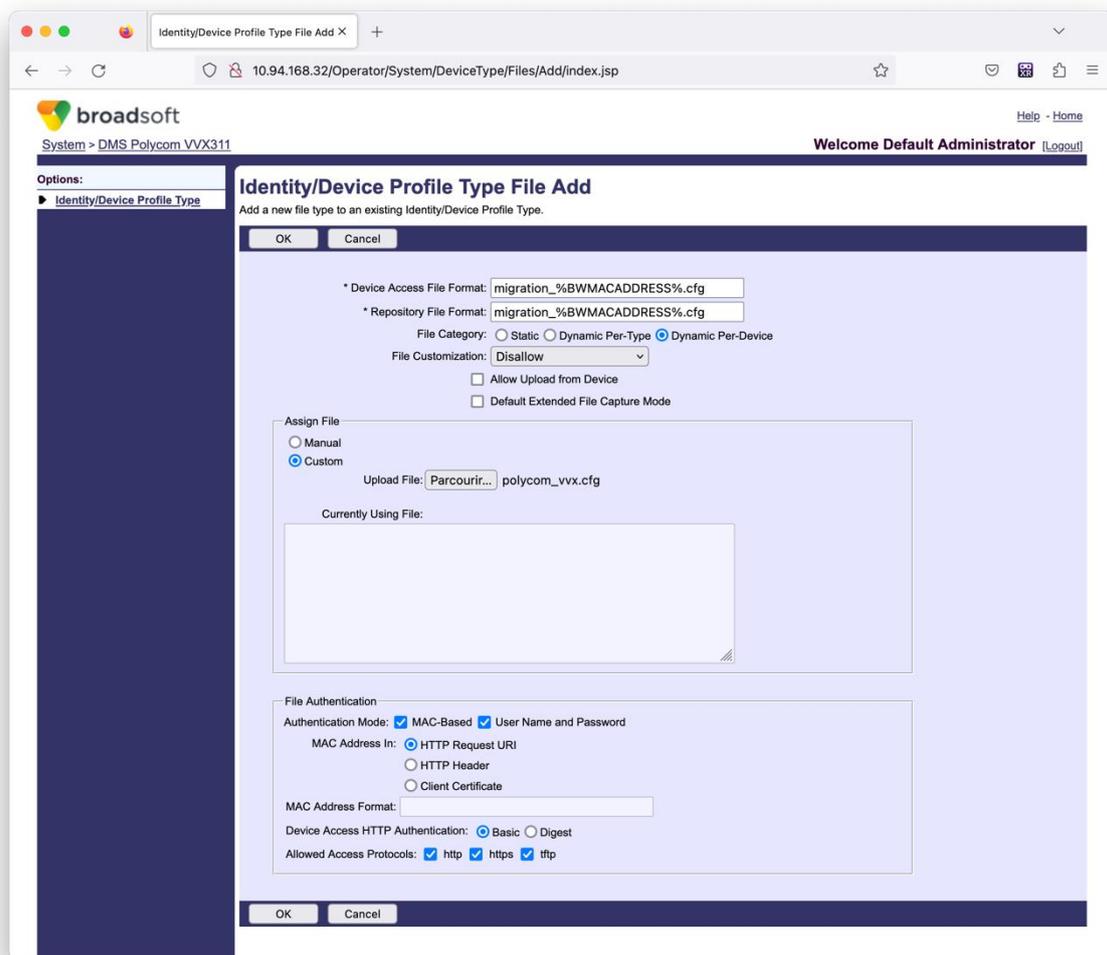


Figura 14: Tipo de perfil de identidad/dispositivo Agregar archivo

Nota: El campo "MAC address in:" (dirección MAC en:) utiliza los mismos valores que el resto de archivos de la plantilla Polycom. (En la figura 14, utilice el URI de solicitud HTTP, pero es posible que no sea adecuado para la implementación del servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks del socio).

³ <https://plcm.sipflash.com> para la región de EE. UU., otras regiones tienen diferentes URL.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Instrucciones para ejecutar

Hay dos métodos para invocar el DMT; el primero es invocar a través de un solo cliente a la vez y la otra es ejecutar a través de varios clientes simultáneamente.

La herramienta de traslado del dispositivo se ejecuta desde el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks secundario dentro del directorio de herramientas de traslado del dispositivo:

For device move single customer:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Registros de terminales

A continuación, se muestran los registros en el terminal cuando se ejecuta correctamente la herramienta de traslado de dispositivos para la migración de dispositivos:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

Salida de la herramienta de traslado del dispositivo

Después de la migración de dispositivos, los dispositivos han entrado en línea y están listos para realizar o recibir llamadas. Consulte la figura 15 para ver un ejemplo del estado del dispositivo:

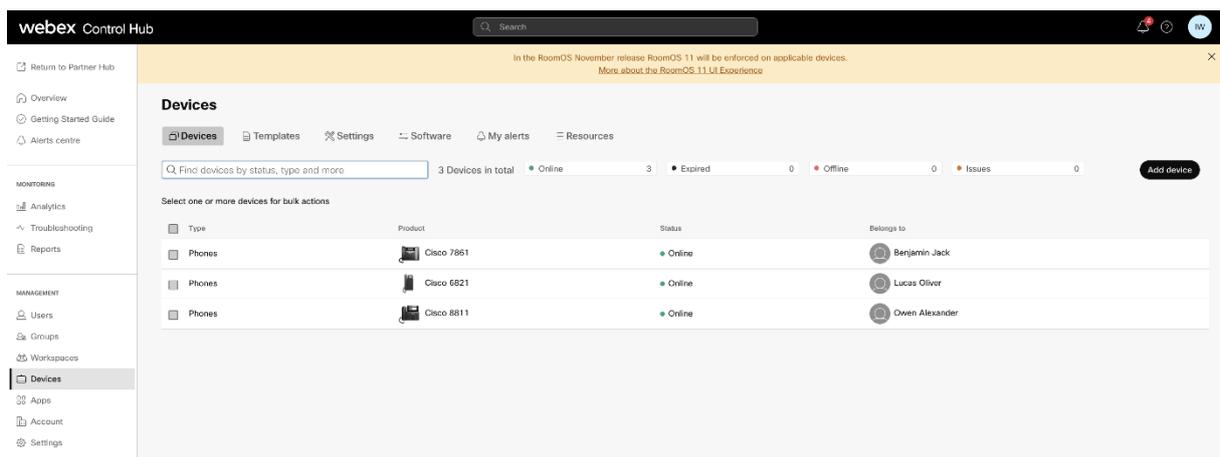
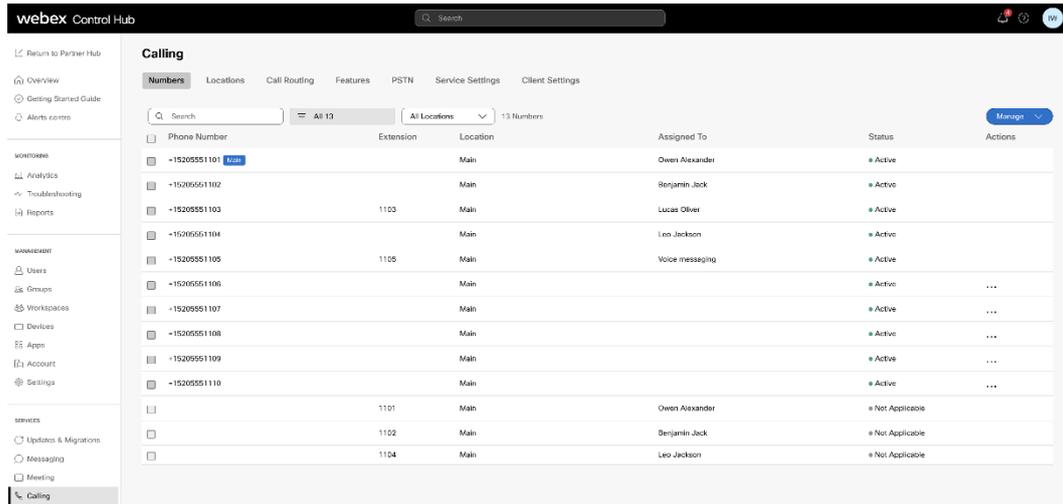


Figura 15 : Estado del dispositivo

Después de la migración del dispositivo, los números se activaron. Consulte la figura 16 para ver un ejemplo de números activos:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas



The screenshot shows the 'Calling' section in the Webex Control Hub. It features a table with columns for Phone Number, Extension, Location, Assigned To, Status, and Actions. The table lists 13 active numbers, all with a status of 'Active'. The first number is +15209551101, assigned to Owen Alexander. The last number is +15209551110, also assigned to Owen Alexander. The table is filtered to show 'All 13' numbers.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15209551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15209551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15209551103	1103	Main	Lucas Oliver	Active	
+15209551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15209551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15209551106		Main		Active	...
+15209551107		Main		Active	...
+15209551108		Main		Active	...
+15209551109		Main		Active	...
+15209551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

Figura 16 : Números activos

Revertir la migración

La operación revert debe ejecutarse para una empresa a la vez.

Nota: Device Move Tool no desactiva los números en Llamadas mayoristas debido a limitaciones técnicas durante la operación de reversión.

Revertir la migración – BroadCloud Carrier

El proceso de reversión para los socios de BroadCloud es el siguiente:

1. Abra un ticket con Cisco TAC para solicitar la reversión del dispositivo
2. Ejecute la herramienta Device Move en modo revertir:
 - a. Los números de teléfono se cancelarán de Webex Calling, lo que dejará a los usuarios y servicios solo con extensiones.
 - b. Las direcciones de correo electrónico en Webex Calling se revertirán a direcciones de correo electrónico temporales.
 - c. Los teléfonos se eliminarán de Webex Calling
 - d. Los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico utilizadas como ID alternativos y los teléfonos se recrearán en BroadCloud
 - e. Los teléfonos se reiniciarán
3. Los administradores de socios deben trasladar los números de teléfono PSTN nuevamente a BroadCloud Carrier.

Revertir la migración: Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks

El proceso de devolución para Cisco BroadWorks y Webex para BroadWorks es el siguiente:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

1. Abra un ticket con Cisco TAC para solicitar la reversión del dispositivo
2. Ejecute la herramienta de desplazamiento del dispositivo en el modo de revertir en el servidor de aplicaciones de BroadWorks secundario para revertir las migraciones del dispositivo.

Esto volverá a configurar la URL de DMS en la URL de DMS del proveedor de servicios para perfiles de dispositivos en Cisco BroadWorks y volverá a activar los números de teléfono.

3. El equipo de Webex Calling vuelve a configurar la URL de DMS a la URL de DMS del proveedor de servicios en los perfiles de dispositivos en Webex Calling.
4. Los administradores de socios deben desactivar o eliminar los números de teléfono en Webex Calling a través del portal de Control Hub.
5. Los administradores de socios deben volver a mover los números de teléfono de la PSTN a Cisco BroadWorks.

Instrucciones para ejecutar Device Move Tool en modo Revertir

Siga los pasos a continuación para ejecutar Device Move Tool en modo revertido:

Ejecute el comando siguiente en el servidor de aplicaciones Cisco BroadWorks secundario dentro del directorio de herramientas de movimiento del dispositivo:

Revertir perfiles

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Revertir números

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Registros de terminales

Obtendremos los siguientes registros en la terminal al ejecutar exitosamente la herramienta de movimiento del dispositivo para revertir la operación:

Revertir perfiles

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

<i> Device Type </i>	<i>Mac </i>	<i>Version </i>	<i>Email </i>
------------------------	--------------	------------------	----------------

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Revertir números

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Apéndice

Zonas horarias

Estados Unidos: "Zonas

horarias":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu"]

Canadá: "Zonas

horarias":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg"]

Australia: "Zonas

horarias":["Australia/Adelaida","Australia/Brisbane","Australia/Broken_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord_Howe","Australia/Perth","Australia/Sydney"]

**Herramientas de migración para migraciones de RTM de
BroadWorks a mayoristas**

Francia: "Zonas horarias":["Europa/París"]

Portugal: "zonas horarias":["Atlántico/Azores","Europa/Lisboa"]}

Reino Unido: "Zonas horarias":["Europa/Londres"]

Italia: "zonas horarias":["Europa/Roma"]